



Communiqué de presse

Témoignage client :
METAROM améliore la cartographie de ses processus
Qualité avec C-LOG International

Depuis février 2002, METAROM, fabricant d'arômes, caramels et colorants pour l'industrie alimentaire, gère l'ensemble de ses procédures du Système de Management de Qualité avec le logiciel *Ossad Process Design*, de C-LOG International, éditeur de solutions pour l'optimisation des processus dans l'entreprise.

Paris, le 4 Novembre 2005– Depuis trois ans, METAROM utilise avec succès le logiciel *Ossad Process Design* développé par C-LOG International, pour gérer l'ensemble des processus décrivant le fonctionnement de l'entreprise. Celui-ci vise l'amélioration continue des performances de l'entreprise. Le système de management prend en considération les aspects techniques, économiques et humains des activités, ainsi que leurs liens pour répondre et s'adapter en permanence aux attentes des partenaires du groupe : clients, fournisseurs, collaborateurs, actionnaires,...

Ossad Process Design a permis, avec un langage commun et visuel, de réaliser la cartographie de tous les processus de l'entreprise. Grâce à la solution de portail, *Ossad/process portal*, les utilisateurs répondent efficacement et immédiatement à des problématiques d'organisation, d'utilisation des matières, des ressources humaines et financières. METAROM garantit le respect des exigences des normes internationales, légales et réglementaires de qualité, d'hygiène et de sécurité au travail.

Les processus modélisés à l'aide d'*Ossad Process Design*, ont permis à METAROM le passage d'un système de gestion documentaire de la qualité avec Word et Excel à un système documentaire plus interactif et intuitif dont la gestion est améliorée. De plus, la description des processus est largement clarifiée et consultée par tous les collaborateurs, ce qui n'était pas le cas auparavant.

L'accès aux processus s'effectue directement depuis un navigateur et le système calcule les processus pour lesquels l'utilisateur joue un rôle actif.

Aujourd'hui tout est dématérialisé. METAROM est certifié ISO 9001, version 2000. *Ossad* y a contribué pour toute la partie descriptive et documentaire.

Pour **Nathalie Cabaret, responsable Qualité de Metarom** : « *Nous recherchions un outil pour décrire notre fonctionnement et la méthode *Ossad* était connue de certains de nos employés, ce qui nous a conduit vers C-Log International. De plus, *Ossad Process Design* est un outil simple, compréhensible et accessible par tout le monde* ».

Christophe Bastard, PDG de C-Log International, ajoute : « *Grâce à notre solution Ossad Process Design, Metarom a pu mettre en place un système qualité efficace et évolutif qui répond parfaitement aux exigences de la norme ISO 9001 version 2000* ».

A propos de METAROM :

En 1953, Maurice METAYER acquiert une société fabriquant des caramels colorants au sein de laquelle il développe une branche «caramels pâtisseries» pour l'industrie laitière. Il reprend ensuite une entreprise de colorants. La société fait son entrée en 1961 dans le monde des arômes alimentaires par le rachat d'un spécialiste des extraits pour boissons. En 2004, METAROM France a regroupé ses usines et son siège social sur un site unique moderne et performant, à Boves dans la métropole amiénoise. Aujourd'hui implanté dans 6 pays sur 10 sites et représenté par 25 distributeurs dans le monde, METAROM vend plus de 5000 produits dans plus de 60 pays. Les domaines d'application de la société se sont ainsi multipliés et sa compétence est tout particulièrement reconnue dans les industries des boissons, des produits laitiers et de la crème glacée.

METAROM est un partenaire expérimenté et de qualité. Son savoir-faire en matière d'arômes, de caramels et de colorants est une source d'innovation permanente appréciée par la clientèle industrielle. Enfin, la réactivité, la souplesse et le professionnalisme des équipes permettent à METAROM de respecter scrupuleusement qualité et délais de fabrication.

A propos de C-LOG International

C-LOG International est une société française d'édition de logiciels et de services associés dans le domaine de l'organisation. C-LOG International propose une solution globale et modulable permettant de couvrir tout le cycle lié à la maîtrise des processus d'entreprise :

- Formaliser les processus et procédures d'entreprise à l'aide d'une solution complète de cartographie des processus selon la démarche OSSAD
- Diffuser les processus et documents associés à l'aide d'une solution de portail documentaire
- Automatiser les processus sous forme d'un workflow au travers une architectures 100% web

Créée en 1998, C-LOG International est implantée en Région Parisienne, Bretagne et Suisse. Avec plus de 200 clients, C-LOG International est représentée sur l'ensemble des secteurs d'activités. Pour plus de renseignements, <http://www.c-log.com>

Contacts Presse

POINT VIRGULE Relations Presse

Marion Fons – Solenn Morgon

Tél : 01 41 11 82 18 – 01 41 11 82 16

e-mail : mfons@pointvirgule.com - smorgon@pointvirgule.com