



Communiqué de presse

Oct 2005

FagorBrandt choisit C-LOG International pour gérer l'ensemble de ses processus administratifs

FagorBrandt, le N°1 français de l'électroménager, a choisi le logiciel *Workey* développé par C-LOG International pour la gestion électronique des processus de validation de tout type de formulaires.

Depuis janvier 2005, FagorBrandt utilise avec succès le logiciel *Workey* de C-LOG International. Dans le cadre de sa politique de « service client en interne », la Direction de l'Organisation et des Systèmes d'Informations a mis en place un outil de workflow permettant une gestion électronique des processus de validation de tout type de formulaires.

Avant la mise en place de cet outil, la validation des documents était gérée par toutes les Directions selon une procédure définie par elles-mêmes et donnant lieu à de nombreux échanges de mails, fax ou courriers.

Les procédures étaient donc longues et rencontraient de nombreux dysfonctionnement. Aujourd'hui, l'ensemble des actions est entièrement géré et automatisé par le logiciel *Workey*.

La mise en place de *Workey*, permet plus de rigueur dans :

- la circulation de la communication entre les services,
- la définition des interlocuteurs concernés par chaque action mise en œuvre,
- les échanges de mails liés au processus de validation,
- la rapidité de traitement et la traçabilité du dossier,

La mise en place du premier projet : Un workflow DRH « gestion des collaborateurs »

La gestion électronique des processus liés à la gestion des collaborateurs (entrées/sorties) a nécessité la modélisation des procédures de travail et la prise en compte de tous les aspects liés au fonctionnement de l'Entreprise (incluant les acteurs, les tâches et les documents).

L'objectif affiché est d'améliorer la communication de l'information relative à un collaborateur « entrant ou sortant » auprès des divers acteurs concernés (recrutement / paye / administration du personnel / Services Généraux / Service Informatique / Service Comptable Note de Frais / Manager).

La modélisation des procédures, avec des acteurs identifiés, auxquels sont attribués des rôles bien définis, dans des délais d'exécution précis, améliore la qualité du traitement des dossiers, que ce soit en termes de temps, ou de sécurisation de l'information ou encore d'échanges de mails divers.

C'est l'ensemble de la procédure de communication liée à l'entrée (ou la sortie) d'un collaborateur qui s'en trouve améliorée.

Irène Allouche, chef de projet chez FagorBrandt, déclare : « *A terme le workflow DRH sera appliqué aux autres DRH du Groupe et d'autres directions (ressources humaines, juridique, marketing, logistique,...) ont déjà passé commande* ».

Christophe Bastard, P-dg de C-LOG International, ajoute : « *Nous démontrons une fois de plus que la solution de BPM Workey s'adapte parfaitement à des exigences clientes fortes en terme de gestion de processus. Ce premier processus de gestion des collaborateurs est le début d'une longue suite ...*»

A propos de FagorBrandt: ()

A la pointe de l'innovation, **le Groupe FagorBrandt**, numéro 1 français, appartient au groupe **Fagor Electrodomésticos**, numéro 1 espagnol et 5ème groupe européen d'électroménager. Le Groupe **FagorBrandt** emploie aujourd'hui 5 000 personnes et vend plus de 3,5 millions d'appareils conçus et fabriqués chaque année dans ses 8 sites industriels européens (7 en France et 1 en Italie).

FagorBrandt possède un portefeuille de marques prestigieuses, constitué de : Brandt, Cristal, De Dietrich, Ocean, Samet, SanGiorgio, Sauter, Thomson et Vedette.

Son chiffre d'affaires est de 847,1 millions d'euros pour 2002, dont plus de 40 % sont réalisés à l'international. Fort de ses 9 filiales commerciales (France, Grande-Bretagne, Danemark, Italie, Suisse, Hollande, Russie, Asie, Brandt Overseas), le Groupe distribue ses produits dans plus de 100 pays à travers le monde. Pour plus de renseignements, <http://www.fagorbrandt.com>

A propos de C-LOG International :

C-LOG International est une société française d'édition de logiciels et de services associés dans le domaine du Business Process Management. C-LOG International propose une solution globale et modulable permettant de couvrir tout le cycle lié à la maîtrise des processus d'entreprise :

- Formaliser les processus et procédures d'entreprise à l'aide d'une solution complète de cartographie des processus selon la démarche OSSAD
- Diffuser les processus et documents associés à l'aide d'une solution de portail
- Automatiser les processus sous forme d'un workflow au travers une architecture 100% web

Créée en 1998, C-LOG International est implantée en Région Parisienne, Bretagne et Suisse. Avec plus de 200 clients, C-LOG International est représentée sur l'ensemble des secteurs d'activités. Pour plus de renseignements, <http://www.c-log.com>

Contacts Presse

POINT VIRGULE Relations Presse

Marion Fons – Solenn Morgon

Tél : 01 41 11 82 18 – 01 41 11 82 16

e-mail : mfons@pointvirgule.com - smorgon@pointvirgule.com

www.pointvirgule.com