



**RICOH**

**Communiqué de presse**

## **Ricoh choisit C-Log International pour sa solution BPM Workey**

**Paris, le 17 novembre 2005** - La société Ricoh France, fournisseur de systèmes d'impression, de reproduction et de numérisation a choisi, il y a quelques mois, de dématérialiser ses processus administratifs et qualité et de lancer une consultation auprès de plusieurs éditeurs de workflow.

Après analyse des différentes solutions de Business Process Management, Ricoh retient la solution Workey de l'éditeur C-Log International.

*« Ce nouveau contrat signé avec RICOH France, témoigne de la maturité de notre solution Workey pour orchestrer des processus administratifs au sein d'un groupe d'une dimension internationale. »* souligne Christophe BASTARD – PDG de C-Log International.

RICOH France souhaitait en effet disposer d'une solution capable de couvrir aussi bien l'automatisation de processus simples que des processus complexes sans effectuer de développement spécifique.

Workey dispose d'un véritable outil de modélisation et de documentation de processus orienté utilisateur afin de préciser les différentes étapes de travail (soumission, validation, etc.) et l'allocation des rôles correspondant à différents intervenants.

Lorsque les processus sont établis et validés, Workey construit automatiquement l'application de workflow, totalement conforme à ce qui a été modélisé, aussi bien pour le flux que pour les formulaires. Aucune étape intermédiaire de développement ou de paramétrage n'est nécessaire entre les phases de modélisation et de déploiement du processus.

Cette démarche permet d'associer et de faire participer les utilisateurs dès le démarrage du projet, ces derniers pouvant s'approprier facilement l'atelier Workey. Le seul pré requis est d'avoir la connaissance des processus à décrire avec Workey.

*« Workey va nous permettre à la fois de tracer nos activités support, de les rationaliser et d'analyser leur efficacité »,* explique le Directeur Qualité de Ricoh France.

### **A propos de Ricoh France : de la plate forme matérielle à l'expertise documentaire**

Depuis 2000, Ricoh a su évoluer avec le marché et les technologies. Ainsi, au métier de fournisseur de matériel bureautique, Ricoh France a associé la maîtrise des «solutions d'impression» puis des «solutions documentaires» afin de pouvoir assurer la gestion globale du flux documentaire de ses clients, en s'appuyant sur la performance de ses choix technologiques (imprimantes laser réseau, plates-formes multifonctions, systèmes couleur ou monochrome haut volume, scanners, duplicopieurs, fax, solutions logicielles de routage de flux d'impression, de formulaires, d'archivage, de fax en réseau,...), la pertinence de ses offres de services (consulting, intégration de systèmes, maintenance, financement, formation) et la qualité de ses équipes.

Ricoh assure aujourd'hui la mise en œuvre de projets complexes de gestion documentaire grâce au développement, depuis 3 ans, de différentes expertises, afin de répondre à une demande croissante de sa clientèle pour des solutions globales associant plate-formes matérielles et logicielles.

**A propos de C-LOG International :**

C-LOG International est une société française d'édition de logiciels et de services associés dans le domaine de Business Process Management. C-LOG International propose une solution globale et modulable permettant de couvrir tout le cycle lié à la maîtrise des processus d'entreprise :

- Formaliser les processus et procédures d'entreprise à l'aide d'une solution complète de cartographie des processus selon la démarche OSSAD,
- Diffuser les processus et documents associés à l'aide d'une solution de portail
- Automatiser les processus sous forme d'un workflow au travers une architecture 100% web.

Créée en 1998, C-LOG International est implantée en Région Parisienne et en Suisse. Avec plus de 220 clients et un réseau de plus de quarante partenaires, C-LOG International est représentée sur l'ensemble des secteurs d'activités. Pour plus de renseignements : <http://www.c-log.com>

**Contacts Presse****POINT VIRGULE Relations Presse****Marion Fons – Solenn Morgon**

Tél : 01 41 11 82 18 – 01 41 11 82 16

e-mail : [mfons@pointvirgule.com](mailto:mfons@pointvirgule.com) - [smorgon@pointvirgule.com](mailto:smorgon@pointvirgule.com)site web : <http://www.pointvirgule.com>